

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied

1.1. DryProtect BV met zetel te 9100 Sint-Niklaas, Schoolstraat 191 is ingeschreven in de Kruispuntbank der Ondernemingen onder het nummer 0800.339.278. Email info@dryprotect.be Website www.dryprotect.be

1.2. Enkel deze voorwaarden beheersen de relatie tussen DryProtect BV en de klant, die bij de opdrachtverstrekking erkent deze te aanvaarden.

1.3. Behoudens schriftelijk akkoord van DryProtect BV zijn alle bedingen, voorzien in de handelsdocumenten van de klant, zonder voorwerp. Indien er uitdrukkelijk schriftelijk de voorkeur gegeven wordt aan een afwijking van deze voorwaarden of aan een bijzondere overeenkomst, blijven deze voorwaarden minstens op aanvullende wijze gelden

2. Offertes / totstandkoming van de overeenkomst

2.1. Offertes worden gemaakt onder alle voorbehoud en zijn zonder verplichting van wegen DryProtect BV. Offertes gelden steeds enkel voor de in de offerte vermelde tijd na opmaak. Uit offertes of prijsopgaven uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten. Bestellingen, overeenkomsten of andere afspraken zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door DryProtect BV zijn bevestigd.

2.2. Offertes zijn steeds gebaseerd op de op heden geldende waarden van lonen, materialen en diensten. Indien de prijzen wijzigen ondergaan, onafhankelijk van de wil van DryProtect BV, behoudt DryProtect BV zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen. De klant heeft dan het recht om binnen de 8 dagen, nadat hij van de prijswijziging op de hoogte is gebracht, een einde te maken aan de overeenkomst, dit zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

2.3. De klant verklaart ofwel eigenaar te zijn van het onroerend goed waarin de werken worden uitgevoerd, ofwel gemachtigd te zijn door de ander (mede-)eigenaars om de werken te laten uitvoeren. In dit laatste geval zal de klant de aannemer vrijwaren voor aanspraken van eventuele derden. In elk geval is de klant die de werken bestelt, ook gehouden om de volledig overeengekomen prijs te betalen.

2.4. Elke annulering van de overeenkomst door de klant moet schriftelijk gebeuren. Zij is slechts geldig mits uitdrukkelijke aanvaarding door DryProtect BV. Ingeval van aanvaarding van de annulering moet de klant én de reeds geleverde prestaties vergoeden én een forfaitaire schadevergoeding betalen van 30% van de bestelling of de aanneming met een minimum van 1.000 euro, tenzij de schade in hoofde van DryProtect BV hoger ligt. Alle materialen die eventueel door DryProtect BV reeds werden besteld, moeten sowieso worden betaald.

2.5. Ingeval van faillissement, gerechtelijke reorganisatie of onvermogen in hoofde van de klant, behoudt DryProtect BV zich het recht voor een onmiddellijk einde te maken aan de overeenkomst, dan wel de betaling te eisen van een bankwaarborg. De klant zal gehouden zijn de reeds uitgevoerde werken te betalen en een bijkomende schadevergoeding te betalen van 30% van de bestelling wegens gederfde winst, dit onder voorbehoud van schade die hoger oploopt.

3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1. De overeenkomst is een inspanningsverbintenis. DryProtect BV zal naar best vermogen de opdracht uitvoeren. De leverings- en /of uitvoeringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn niet bindend door DryProtect BV, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen partijen. Vertraging in de uitvoering en /of levering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

3.2. De klant wordt geacht op een constructieve manier zijn medewerking te geven. Hij bezorgt DryProtect BV in elk stadium van de uitvoering van de overeenkomst tijdig alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien deze gegevens niet tijdig worden bezorgd, heeft DryProtect BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op

te schorten en /of de extra kosten die uit de vertraging voortvloeien door te rekenen aan de klant. De klant staat in voor de aanwezigheid van water en elektriciteit.

3.3. De klant is verantwoordelijk voor het situeren van leidingen (zichtbaar en verborgen) voor de aanvang van de werken. De klant bezorgt DryProtect BV hiervoor alle nodige informatie voor aanvang van de werken. DryProtect BV is, indien zij niet over de nodige en correcte informatie beschikt, niet verantwoordelijk voor schade toegebracht aan eventuele leidingen en /of afvoeren tijdens de uitvoering van de werken.

3.4. De klant verbindt er zich toe bij uitvoering van de werken, de ruimte waarin de werken moeten worden uitgevoerd leeg te maken en gemakkelijk toegankelijk. Indien dit niet het geval is dan is de klant gehouden een vergoeding te betalen aan de aannemer, forfaitair bepaald op 150 euro, btw exclusief. Verwarmingselementen moeten voor aanvang van de werken verwijderd zijn door de klant. Indien de klant hiertoe in gebreke is gebleven, zal de aannemer een meerprijs aanrekenen van 250 euro per verwarmingselement. De prijs voor het klaarmaken van de werf (beschikbaar maken van de ruimte en verwijderen van verwarmingselementen) is nooit inbegrepen in de offerte.

4. Prijs

4.1. De overeenkomst is gesloten aan de tussen partijen afgesproken prijzen.

4.2. Alle prijzen zijn exclusief BTW tenzij expliciet anders wordt voorzien. De BTW is ten laste van de klant.

5. Betaling

5.1. De facturen van DryProtect BV zijn, tenzij anders overeengekomen, contant betaalbaar op het adres van DryProtect BV te Sint-Niklaas, Schoolstraat 191.

DryProtect BV zal de uit te voeren werken factureren als volgt:

- 35% van de prijs bij ondertekening van de offerte/ bestelbon
- 35% week voor de aanvang van de werken
- 30% bij oplevering van de werken

5.2. DryProtect BV kan de uitvoering van de overeenkomst schorsen, dit tot op het ogenblik waarop de voorschotfactuur is betaald. Indien betaling uitblijft kan DryProtect BV de overeenkomst ontbinden in het nadeel van de klant, waarbij de klant gehouden is een forfaitaire schadevergoeding te betalen van 30% van de aanneming.

5.3. In geval van niet naleving van de overeengekomen betalingsvoorwaarden worden alle openstaande facturen en/of schulden onmiddellijk opeisbaar en heeft DryProtect BV het recht om, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst, de verdere leveringen en /of prestaties op te schorten, ofwel de overeenkomst als ontbonden te beschouwen onverminderd haar aanspraak op schadeloosstelling.

5.4. Voor iedere vertraging in de betaling is de klant vanaf de vervaldag van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijsintrest verschuldigd van 1% per begonnen maand en zulks onverminderd eventueel schadevergoeding en kosten. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd ten belope van 10% van het factuurbedrag met een minimum van 100 euro als schadebeding, dit bovenop de hoofdsom, de verwijsintresten, innings-, aanmanings-, vervolgingskosten en onkosten ten gevolge van tijdverlies en gerechtelijke of juridische kosten.

5.5. De klant moet de facturen van DryProtect BV in geval van betwisting protesteren door middel van een aangetekend schrijven binnen de 21 kalenderdagen na de ontvangst ervan en dit op straffe van verval.

6. Overmacht

Indien DryProtect BV zijn diensten niet kan uitvoeren wegens overmacht, waaronder begrepen wordt ernstige ziekte, ongevallen, oorlog, stakingen, lock-outs, opstanden, vertragingen bij leveranciers, een pandemie, heeft DryProtect BV het recht een einde te stellen aan de overeenkomst zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de klant.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Alle klachten in verband met de geleverde diensten of producten moeten, indien de gebreken zichtbaar zijn, op straffe van verval, binnen 8 kalenderdagen na de definitieve oplevering van de producten en /of diensten gemeld worden door middel van een aangetekend schrijven. Onzichtbare gebreken dienen, op straffe van verval, door middel van een aangetekende brief gemeld te worden binnen de 8 kalenderdagen na de ontdekking ervan.

7.2. In geval er zich gebreken voordoen en deze tijdig worden gemeld, heeft DryProtect BV de keuze de gebreken te herstellen conform de bestelbon of hiervoor een schadevergoeding te betalen.

7.3. De schadevergoeding waartoe DryProtect BV op basis van deze overeenkomst kan aansprakelijk zijn, wat ook de oorzaak, de aard of het voorwerp van de vordering is, zal maximaal 20% van de gefactureerde waarde van de bestelbon bedragen. In geval de klant aanspraak meent te kunnen maken op zulk een vergoeding dient hij de gebreken en zijn schade op tegensprekelijke wijze te bewijzen. Het is hem niet toegelaten de betaling van openstaande facturen in te houden of uit te stellen.

7.4. DryProtect BV zal echter niet aansprakelijk kunnen gesteld worden voor gevolgschade en /of enigerlei onrechtstreekse schade, met inbegrip van gebruiks- en winstderving.

7.5. De oplevering van de werken vindt plaats bij het einde van de uitvoering van de werken. Indien tussen partijen geen PV van oplevering wordt ondertekend, dan zal het in ontvangst nemen van de werken en het betalen van de factuur beschouwd moeten worden als een stilzwijgende aanvaarding van de werken en dus oplevering.

7.6. DryProtect BV biedt een garantie van 30 jaar tegen opstijgend vocht dit op plaatsen waar DryProtect BV behandeld heeft tegen opstijgend vocht, deze termijn vangt aan bij oplevering van de werken. DryProtect BV kan niet aangesproken worden op grond van artikel 544 BW. De klant is aansprakelijk voor de vorderingen van derden op grond van artikel 544 BW.

8. Eigendomsvoorbehoud

De klant wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde diensten en producten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen opzichten DryProtect BV heeft voldaan. DryProtect behoudt de volle eigendom van de geleverde goederen tot op het ogenblik van de integrale betaling van de door haar in rekening gebrachte prijzen, mogelijke intresten, schadevergoedingen en kosten. Dit eigendomsvoorbehoud is een essentieel bestanddeel van de overeenkomst, afgesloten tussen partijen, zonder dewelke DryProtect BV niet zou hebben gecontracteerd. DryProtect BV behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om onbetaalde leveringen terug te eisen, waar zij zich ook mogen bevinden, zonder enig verhaal of verzet van de klant. De doorverkoop door de klant van de niet-betaalde goederen heeft bovendien van rechtswege de overdracht van de schuldvordering van de klant op de derde aan DryProtect BV tot gevolg, zodat deze laatste over een rechtstreeks vorderingsrecht beschikt ten aanzien van deze derde.

Tijdens deze periode van eigendomsvoorbehoud neemt de klant de plichten en de verantwoordelijkheid van bewaarder op zich voor de geleverde goederen en hij verbindt er zich bijgevolg toe deze te bewaken en te verzekeren tegen alle oorzaken van beschadiging, vernietiging, diefstal, brand, verlies, enz.

Niettegenstaande het voorziene eigendomsbehoud, gaat het risico met betrekking tot de goederen over op de klant op het ogenblik van de levering.

9. Privacy

DryProtect BV en de klant erkennen dat op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst vanaf 25 mei 2018 de Verordening (EU)2016/679 (hierna: de "GDPR") van toepassing is.

De klant is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van voormelde privacyregelgeving en is derhalve degene die het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. DryProtect BV is enkel verwerker in de zin van voormelde privacywetgeving en verwerkt de persoonsgegevens louter ten behoeve van of in opdracht van de klant.

De klant, als de verwerkingsverantwoordelijke, en DryProtect BV als verwerker, verklaren de privacyregelgeving te zullen naleven.

10. Geschillenregeling

10.1. Deze algemene verkoopsvoorwaarden doen geen enkele afbreuk aan de uitoefening door DryProtect BV van alle andere haar toekomstige wettelijke of contractuele rechten.

10.2. De ongeldigheid van of meerdere bepalingen van deze algemene verkoopsvoorwaarden doet geen afbreuk aan de toepassing van de andere bepalingen.

10.3. In de relatie tussen DryProtect en de klant is enkel het Belgische recht van toepassing. Elk geschil zal door DryProtect BV worden voorgelegd aan de bemiddelende instantie naar keuze dan wel aan de rechtbanken van het arrondissement van de zetel van DryProtect BV.

11. Belangrijke informatie

De werken welke uitgevoerd worden door DryProtect BV en welke het voorwerp uitmaken van de overeenkomst, zijn enkel de werken bestemd om opstijgend vocht en/of bekuiging uit te voeren. Elke andere oorzaak van vocht, zoals condensatie of binnendringend water, moet afzonderlijk behandeld worden. In dat geval raden wij u aan, zulke werken door uw aannemer te laten uitvoeren, mochten die nodig blijken. Onze diensten zijn ter uwer beschikking om op dat gebied alle nuttige raad te verstrekken. De klant verbindt zich, na de behandeling de lokalen te onderhouden, geen bepleistering, vochtwerende middelen, loodpapier of ander papier aan te brengen die de vochtigheid in de muur houden, niet tot een nieuwe behandeling over te gaan, als mede dubbele wanden te plaatsen. Een droging periode voor de muur van een jaar te voorzien indien men geen bouwdroger of andere toestellen gebruikt. De werken kunnen worden uitgevoerd door een aannemer die zich borg stelt voor de waarborg.